

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 <i>Organizational Commitment</i>	10
2.2 <i>Pre-Work Briefing</i>	17
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.4 Hasil Penelitian Sebelumnya	32
2.5 Hubungan Antar Variabel	33
2.5.1 Hubungan <i>Organizational Commitment</i> (X ₁) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	33
2.5.2 Hubungan <i>Pre-Work Briefing</i> (X ₂) Sebagai Pemoderasi Hubungan Antara Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> (X ₁) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	34
2.6 Hipotesis	34
2.7 Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Riset	36
3.2 Jenis dan Sumber Data	36
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38

3.3.1	Populasi	38
3.3.2	Sampel	38
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	38
3.4	Unit Analisis	39
3.5	Definisi Operasional Variabel	39
3.5.1	<i>Organizational Commitment</i> (X ₁)	39
3.5.2	<i>Pre-Work Briefing</i> (X ₂)	40
3.5.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	40
3.6	Teknik Analisis Data	42
3.6.1	Analisis Deskriptif	42
3.6.2	Pengujian Kualitas Data	43
3.6.2.1	Uji Validitas	43
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	44
3.6.2.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3	Uji Hipotesis	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1.	Gambaran Umum Tentang Perusahaan	50
4.1.1.	Profil Perusahaan	50
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	51
4.2.	Hasil Penelitian	51
4.2.1.	Uji Validitas	51
4.2.2.	Uji Reliabilitas	56
4.2.3.	Deskriptif Data/Karakteristik Responden	56
4.2.3.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.3.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.2.3.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik	58
4.2.4.1.	Uji Normalitas	59
4.2.4.2.	Uji Multikolinearitas	60
4.2.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	61
4.2.5.	Uji Hipotesis	61
4.2.5.1.	Uji Hipotesis I	61
4.2.5.2.	Uji Hipotesis II	63
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.3.1.	<i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
4.3.2.	Prework Briefing sebagai Pemoderasi Hubungan Antara <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
4.4.	Temuan Penelitian	72
4.5.	Keterbatasan Penelitian	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1.	Kesimpulan	74
5.2.	Saran	74
5.3.	Implikasi Penelitian	75

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN - LAMPIRAN	81

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul